

## LEAN IT FOUNDATION

Durée

2 jours

Référence Formation

4-ME-70342

### Objectifs

Connaitre les éléments clés du Lean et des démarches d'amélioration continue  
Appréhender la notion de valeur ajoutée pour un client  
Se préparer et passer l'examen Lean IT Foundation de la Lean IT Association

### Participants

Professionnels IT, managers, gestionnaires ou responsables des processus métiers

### Pré-requis

Expérience souhaitable en management des SI

### Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.  
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.  
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.  
Formateur expert dans son domaine d'intervention  
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur  
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants  
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants  
Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.  
Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

### PROGRAMME

#### - Introduction au Lean

Présentation du Lean  
L'histoire du Lean  
Appréhender l'état d'esprit du Lean Management  
Le Lean et les démarches d'amélioration continue  
Les éléments clés du Lean  
La notion de déchets, de la variabilité et de l'inflexibilité. Le modèle processus.  
Les cinq dimensions du Lean IT

#### - Le client

Principe de valeur ajoutée pour le client  
Voix du client : outils CRM, outil de diagramme de Kano  
Travail à valeur ajoutée et travail sans valeur ajoutée  
Éléments cruciaux de la qualité

#### CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50  
Mail : contact@capelanformation.fr  
Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834  
[version 2023]

Flux de valeur des systèmes d'information  
Coûts de la mauvaise qualité

**- Les processus**

Le concept d'un processus

Le modèle processus

Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer)

Création et analyse d'une « Value Stream Map » (Cartographie des Flux de Valeur - VSM)

**- La performance**

Qu'est-ce que la performance ?

Les indicateurs clés de la performance

L'efficacité du processus opérationnel

Les compétences et la matrice de connaissances

**- L'organisation**

La structure organisationnelle du client

L'orientation client

Le dialogue de la performance

La gestion visible

**- La résolution de problèmes, le comportement et l'attitude**

La résolution de problèmes structurée

Le DMAIC et la résolution de problèmes

L'approche Kaizen

La mise en œuvre de chantiers Kaizen

Le Leadership Lean & Comportement

Le changement organisationnel

L'histoire du changement

**- Certification**